

## Obchodné podmienky

Objednať tovar v BOARDLIFE SHOPE je možné iba registrovaným užívateľom, po prihlásení sa do systému BOARDLIFE.

Zaregistrovať sa môžete [TU](#).

### Spôsob platby

BOARDLIFE SHOP ponúka zákazníkom niekoľko spôsobov platby:

#### **Dobierka**

Tovar v BOARDLIFE SHOPE je možné objednať **na dobierku** len na Slovensku.

#### **Bankový prevod**

Za tovar je možné zaplatiť bankovým prevodom na číslo účtu:

2929850679/1100

Názov a adresa banky:

Tatra banka, a.s., Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava 1, Slovenská republika

Účel platby: variabilný symbol

Tovar bude odoslaný až po prijatí platby na účet BOARDLIFE SHOPu.

### Poštovné a balné

SLOVENSKÁ REPUBLIKA: 1,65 € DVD a 2,90 € Tričko

### Ceny tovaru sú uvádzané za 1 ks vrátane DPH, bez poštovného a balného.

Expedičným dňom je piatok.

Ak bude objednávka odoslaná v piatok do 12.00 hod., tovar bude zahrnutý do zásielok v danom týždni. V prípade odoslania objednávky neskôr (piatok poobede alebo cez víkend) bude tovar expedovaný až v nasledujúcom termíne.

Štandardná doba dodania v rámci Slovenskej republiky je tretí deň po dni odoslania (D + 3; sadzovník Slovenskej pošty).

### Reklamácia doručenia

Tovar z BOARDLIFE SHOPu je doručovaný prostredníctvom Slovenskej pošty. Môže sa stať, že zásielka bude pri doručení poškodená. V takom prípade postupujte, prosím, nasledovne:

1. Zásielku si pred doručovateľom prezrite a otvorte.
2. V prípade poškodenia obalu (roztrhaný, rozmočený,...) spíšte ihneď s doručovateľom protokol o poškodení zásielky.

V prípade problému s doručou zásielkou nám napíšte na adresu [shop@boardlife.sk](mailto:shop@boardlife.sk). Do predmetu uveďte "Sťažnosť na doručenie", popíšte problém, uveďte kontakty na seba a číslo zásielky. Problém budeme riešiť s dopravcom a oznámime Vám ďalší postup.

### Reklamácia kvality / funkčnosti tovaru

V prípade reklamácie kvality / funkčnosti dodaného tovaru zašlite reklamovaný tovar doporučenou poštou na adresu BOARDLIFE SHOPu (poštovné hradí odosielateľ):

**boardlife.sk, s.r.o.**

Kutuzovova 11

831 04 Bratislava

tel.: +421 948 202 626

Slovenská republika

Tovar zasielajte v originálnom balení, s presným popisom chyby (môže byť písaný aj rukou), nezabudnite uviesť Vaše kontaktné údaje. Reklamácia sa nevzťahuje na chyby spôsobené neodbornou manipuláciou ani na škody vzniknuté počas prepravy. Reklamácie sa vybavujú maximálne do 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej zásielky, prípadne pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

O vybavení reklamácie Vás budeme bezodkladne informovať. Po ukončení reklamácie Vám tovar zašleme na Vašu adresu, poštovné hradí BOARDLIFE SHOP.

Pri registrácii na BOARDLIFE udeľujete súhlas, aby Vaše osobné údaje boli zaradené do databázy BOARDLIFE SHOPu. Všetky údaje o Vás a Vašich nákupoch sú chránené zákonom o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, teda v žiadnom prípade nebudú poskytnuté tretej osobe.